

Informacja o podmiocie świadczącym usługę pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych

Usługi pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa AXA Funduszu Inwestycyjnego Otwartego (dalej „Fundusz”) przy wykorzystaniu kanału telefonicznego oraz internetowego (www.efund.pl) świadczy Atlantic Fund Services Sp. z o.o. (dalej „Dystrybutor”) z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 21, 02 - 677 Warszawa.

Z Dystrybutorem mogą Państwo kontaktować się listownie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numery linii do składania zleceń (+ 48 22) 541 76 21 lub linii informacyjnej (+ 48 22) 541 76 06. Dystrybutor prowadzi swą działalność w przedmiotowym zakresie na podstawie zezwolenia wydanego przez Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (obecnie Komisja Nadzoru Finansowego).

Zlecenia skutkujące nabyciem lub zbyciem jednostek uczestnictwa Funduszu, takie jak odkupienie i konwersja, zostaną rozliczone zgodnie z zasadami wskazanymi w prospekcie informacyjnym Funduszu.

Reklamacje i skargi na działalność Dystrybutora można składać listownie na podany wyżej adres Dystrybutora, telefonicznie, pod numerami wskazanymi powyżej, jak również na adres AXA Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych SA, 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51. Odpowiedź na złożoną reklamację lub skargę wysłana będzie na Państwa adres korespondencyjny.

Wszelkie potencjalne konflikty pomiędzy interesem Klientów Dystrybutora, a interesem Dystrybutora lub osób przez Dystrybutora zatrudnionych bądź z nim powiązanych oraz pomiędzy interesami Klientów Dystrybutora będą zarządzane przez Dystrybutora tak, aby umożliwić ochronę interesów Klientów. Jeśli chcą Państwo zapoznać się szczegółowo z zasadami zarządzania konfliktami interesów prosimy o listowny kontakt z Dystrybutorem.

Dystrybutor nie pobiera opłat za usługi od Uczestników funduszy inwestycyjnych. Jedyne opłaty pobierane od Uczestników dostępne są na stronach internetowych Towarzystwa.