

Informacja o podmiocie świadczącym usługę pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych

Usługi pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych przy wykorzystaniu kanału telefonicznego oraz internetowego (www.efund.pl, www.copernicus-tfi.pl) świadczy Atlantic Fund Services Sp. z o.o. (dalej „Dystrybutor”) z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 21, 02 - 677 Warszawa.

Dystrybutor prowadzi swą działalność w przedmiotowym zakresie na podstawie zezwolenia wydanego przez Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (obecnie Komisja Nadzoru Finansowego).

Zlecenia skutkujące nabyciem lub zbyciem jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, takie jak odkupienie i zamiana zostaną rozliczone zgodnie z zasadami wskazanymi w prospekcie informacyjnym funduszu Copernicus FIO.

Reklamacje i skargi na działalność Dystrybutora można składać listownie na podany wyżej adres Dystrybutora bądź telefonicznie, pod numerami wskazanymi poniżej. Odpowiedź na złożoną reklamację lub skargę wysłana będzie na Państwa adres korespondencyjny.

Wszelkie potencjalne konflikty pomiędzy interesem Klientów Dystrybutora, a interesem Dystrybutora lub osób przez Dystrybutora zatrudnionych, bądź z nim powiązanych oraz pomiędzy interesami Klientów Dystrybutora będą zarządzane przez Dystrybutora tak, aby umożliwić ochronę interesów Klientów. Jeśli chcą Państwo zapoznać się szczegółowo z zasadami zarządzania konfliktami interesów prosimy o listowny kontakt z Dystrybutorem.

Dystrybutor nie pobiera opłat za usługi od Uczestników funduszy inwestycyjnych. Jedyne opłaty pobierane od Uczestników dostępne są na stronach internetowych Towarzystwa.

Dodatkowe informacje udzielane są w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00 w Telefonicznym Centrum Obsługi Klienta **pod numerem Infolinii 801 80 99 75 (801 80 ZYSK)*** lub pod numerem stacjonarnym +48 22/ 541 77 57**.

* opłata jak za jeden impuls połączenia lokalnego

**dla połączeń z telefonów komórkowych