

Informacja o podmiocie świadczącym usługę pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych

W imieniu ING Towarzystwa Funduszy Inwestycyjnych S.A. (dalej „Towarzystwo”) usługi pośrednictwa w zbywaniu i odkupywaniu jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych przy wykorzystaniu kanału telefonicznego oraz internetowego (www.efund.pl oraz www.ingtfi.pl) świadczy Atlantic Fund Services Sp. z o.o. (dalej „Dystrybutor”) z siedzibą w Warszawie, ul. Cybernetyki 21, 02 – 677 Warszawa.

Z Dystrybutorem mogą Państwo kontaktować się listownie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numery Infolinii 0 801 690 555 lub linii do składania zleceń 22 541 77 55. Dystrybutor prowadzi swą działalność w przedmiotowym zakresie na podstawie zezwolenia wydanego przez Komisję Papierów Wartościowych i Giełd (obecnie Komisja Nadzoru Finansowego).

Zlecenia skutkujące nabyciem lub zbyciem jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, takie jak odkupienie i konwersja zostaną rozliczone zgodnie z zasadami wskazanymi w prospekcie informacyjnym funduszu.

Reklamacje i skargi na działalność Dystrybutora można składać listownie na podany wyżej adres Dystrybutora bądź telefonicznie, pod numerami wskazanymi powyżej. Odpowiedź na złożoną reklamację lub skargę wysłana będzie na Państwa adres korespondencyjny.

Wszelkie potencjalne konflikty pomiędzy interesem Klientów Dystrybutora a interesem Dystrybutora, lub osób przez Dystrybutora zatrudnionych bądź z nim powiązanych oraz pomiędzy interesami Klientów Dystrybutora będą zarządzane przez Dystrybutora tak, aby umożliwić ochronę interesów Klientów. Jeśli chcą Państwo zapoznać się szczegółowo z zasadami zarządzania konfliktami interesów prosimy o listowny kontakt z Dystrybutorem.

Dystrybutor nie pobiera opłat za usługi od Uczestników funduszy inwestycyjnych. Jedyne opłaty pobierane od Uczestników dostępne są na stronach internetowych Towarzystwa.